

Dicionário de Dados

Informações:

NOME	Dados Estatísticos do Sistema de Ouvidoria Municipal de Porto Alegre (me-Ouv)
DESCRIÇÃO	O Sistema de Ouvidoria Municipal de Porto Alegre (me-Ouv) é o sistema que possibilita a qualquer pessoa, física ou jurídica, registrar, pela internet, manifestação de seus elogios, sugestões, reclamações ou denúncias sobre serviços de órgãos ou entidades do Poder Executivo Municipal. O sistema também permite acompanhar prazos e receber o retorno de sua manifestação.
PALAVRAS-CHAVE	Ouvidoria, transparência
UNIDADE RESPONSÁVEL	Ouvidoria-Geral do Município de Porto Alegre – SMTc
PERIODICIDADE	Mensal
FORMATOS	CSV
SETOR RESPONSÁVEL	Ouvidoria-Geral do Município de Porto Alegre
CHEFIA/COORDENAÇÃO RESPONSÁVEL	Raquel da Silveira E-mail: raquel.silveira@portoalegre.rs.gov.br Ramal: 1267

Dados:

RÓTULO	TIPO	DESCRIÇÃO
data_extracao	Data/Hora	Data e hora que os dados foram extraídos do sistema
protocolo	Texto	Número de protocolo da manifestação
descricao	Texto	Tema da manifestação feita pelo cidadão
sigla	Texto	Sigla da secretaria ou órgão responsável por responder à manifestação
statusolicitacao	Texto	Status do atendimento da manifestação
dataregistro	Data	Data de registro da manifestação pelo cidadão
datafinalprevista	Data	Data prevista para conclusão do atendimento
dataenvioresposta	Data	Data do envio da resposta ao cidadão
tipofim	Texto	Motivo da finalização da manifestação

Informações Adicionais

Temas:

Auxílio ao servidor
Cultura e Turismo
Educação
Esgoto

Esporte
Finanças
Habitação
Impostos e taxas
Indústria e comércio
Infraestrutura Urbanismo
Lixo e Recicláveis
Meio Ambiente
Outro Tema
Saneamento
Saúde
Segurança
Serviços urbanos
Tecnologia e inovação
Trabalho e emprego
Trânsito e transporte
Urbanismo

Siglas das Secretarias:

Companhia Carris Porto-Alegrense - CARRIS
Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre - PROCEMPA
Defesa Civil - DEFESA CIVIL
Departamento Municipal de Água e Esgotos - DMAE
Departamento Municipal de Habitação - DEMHAB
Departamento Municipal de Limpeza Pública - DMLU
Departamento Municipal de Previdência dos Servidores - PREVIMPA
Empresa Pública de Transporte e Circulação - EPTC
Fundação de Assistência Social e Cidadania - FASC
Gabinete da Prefeitura - GP
PROCURADORIA-GERAL - PGM
Secretaria Municipal da Cultura - SMC
Secretaria Municipal da Fazenda - SMF
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Esporte - SMDSE
Secretaria Municipal de Educação de Porto Alegre - SMED
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana - SMIM
Secretaria Municipal de Parcerias Estratégicas - SMPE
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão - SMPG
Secretaria Municipal de Relações Institucionais - SMRI
Secretaria Municipal de Saúde - SMS
Secretaria Municipal de Segurança - SMSEG
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SMSUrb
Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria-Geral - SMTC
Secretaria Municipal do Meio Ambiente e da Sustentabilidade – SMAMS

Status das Solicitações:

Em avaliação
Aguardando resposta
Aguardando complementação
Prazo prorrogado
Respondido
Cancelado

Tipos de finalização da solicitação:

Arquivada

Cancelado pelo requerente

Duplicidade

Falta de Dados Essenciais

Outra Esfera Governamental

Resposta Conclusiva