

# Dicionário de Dados

---

## Informações:

NOME	Dados Estatísticos do Sistema Eletrônico de Informações ao Cidadão (e-SIC)
DESCRIÇÃO	O Sistema Eletrônico do Serviço de Informações ao Cidadão (e-SIC) é o sistema que possibilita a qualquer pessoa, física ou jurídica, registrar, pela internet, pedidos de acesso à informação para órgãos e entidades do Poder Executivo Municipal. O sistema também permite acompanhar prazos, receber respostas, registrar recursos e apresentar reclamações relativas às solicitações de informação realizadas.
PALAVRAS-CHAVE	Acesso à informação, e-SIC, LAI
UNIDADE RESPONSÁVEL	Diretoria-Geral de Transparência Pública – DGTP/SMTC
PERIODICIDADE	Mensal
FORMATOS	CSV
SETOR RESPONSÁVEL	Diretoria-Geral de Transparência Pública – DGTP
CHEFIA/COORDENAÇÃO RESPONSÁVEL	Helena Baptista Franken E-mail: heleno.franken@portoalegre.rs.gov.br Ramal: 1579

## Dados:

RÓTULO	TIPO	DESCRIÇÃO
data_extracao	Data/Hora	Data e hora que os dados foram extraídos do sistema
protocolo	Texto	Número de protocolo da solicitação
descricao	Texto	Tema da solicitação feita pelo cidadão
sigla	Texto	Sigla da secretaria ou órgão responsável por responder à solicitação
statussolicitacao	Texto	Status do atendimento da solicitação
dataregistro	Data	Data de registro da solicitação pelo cidadão
datafinalprevista	Data	Data prevista para conclusão do atendimento
dataenvioresposta	Data	Data do envio da resposta ao cidadão
tipofim	Texto	Motivo da finalização da solicitação

## Informações Adicionais

### Temas:

Acessibilidade  
Ações Preventivas e Desastres/Defesa Civil  
Água  
Ambiental  
Animais

Assistência Social  
Comércio  
Concurso Público  
Conselhos Municipais  
Cultura  
Educação  
Esgoto  
Esporte  
Finanças  
Folha de Pagamento  
Habitação  
Iluminação Pública  
Infraestrutura Urbana  
Lazer  
Leis  
Licitação  
Lixo  
Multas  
Obras Públicas  
Orçamento Participativo  
Outro Tema  
Parcerias Estratégicas  
Parcerias Público Privada  
Patrimônio Público  
Pesquisa Acadêmica  
Previdência do Servidor  
Recicláveis  
Saúde  
Segurança  
Servidores  
Social  
Tecnologia da Informação  
Trânsito  
Transparência  
Transporte Coletivo  
Turismo

**Siglas das Secretarias:**

Companhia Carris Porto-Alegrense - CARRIS  
Companhia de Processamento de Dados do Município de Porto Alegre - PROCEMPA  
Defesa Civil - Defesa Civil  
Departamento Municipal de Água e Esgotos - DMAE  
Departamento Municipal de Habitação - DEMHAB  
Departamento Municipal de Limpeza Pública - DMLU  
Departamento Municipal de Previdência dos Servidores - PREVIMPA  
Empresa Pública de Transporte e Circulação - EPTC  
Fundação de Assistência Social e Cidadania - FASC  
Gabinete do Prefeito - GP  
Procuradoria-Geral do Município - PGM  
Secretaria Municipal da Cultura - SMC  
Secretaria Municipal da Fazenda - SMF  
Secretaria Municipal de Desenvolvimento Econômico - SMDE

Secretaria Municipal de Desenvolvimento Social e Esporte - SMDSE  
Secretaria Municipal de Educação de Porto Alegre - SMED  
Secretaria Municipal de Infraestrutura e Mobilidade Urbana - SMIM  
Secretaria Municipal de Parcerias Estratégicas - SMPE  
Secretaria Municipal de Planejamento e Gestão - SMPG  
Secretaria Municipal de Relações Institucionais - SMRI  
Secretaria Municipal de Saúde - SMS  
Secretaria Municipal de Segurança - SMSEG  
Secretaria Municipal de Serviços Urbanos - SMSUrb  
Secretaria Municipal de Transparência e Controladoria-Geral - SMTC  
Secretaria Municipal do Meio Ambiente e da Sustentabilidade - SMAMS

**Status das Solicitações:**

Aguardando reexame  
Aguardando resposta  
Avaliando recurso  
Cancelado  
Cancelado recurso  
Cancelado reexame  
Em avaliação  
Prazo Prorrogado  
Respondido  
Respondido recurso  
Respondido reexame

**Tipos de finalização da solicitação:**

Acesso negado  
Cancelado pelo requerente  
Duplicidade  
Não é Lei de Acesso  
Outra Esfera Governamental  
Pedido atendido  
Pedido genérico  
Recurso atendido  
Reexame atendido